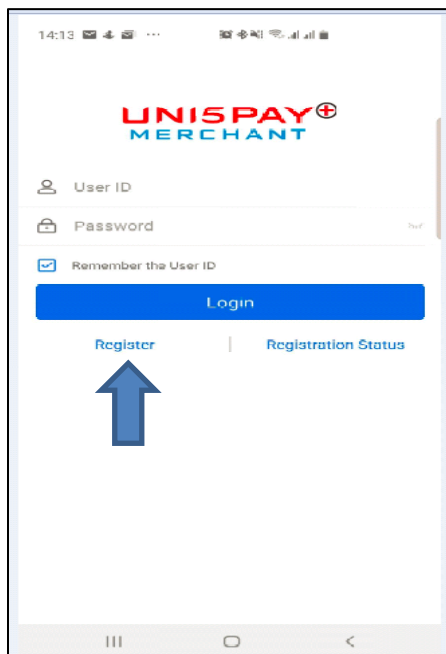


Handleiding Uni5pay⁺ Merchant app

A. Registreren

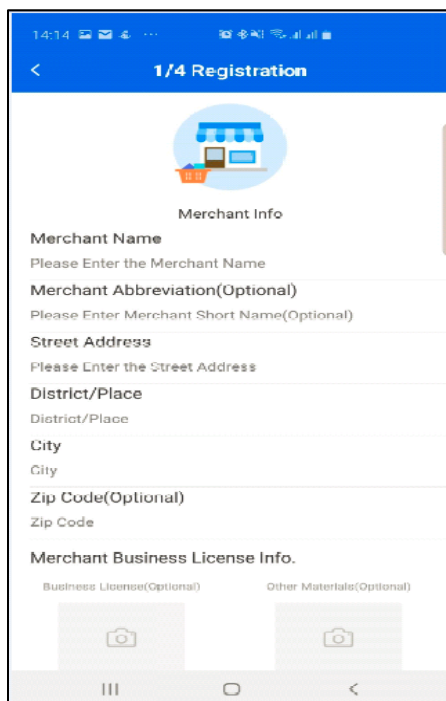
1. Downloaden

Om gebruik te maken van de Uni5pay⁺ Merchant app moet de app eerst gedownload worden uit de “App Store” of “Google Play”. Vervolgens moet de app worden geïnstalleerd op uw smartphone of tablet.



2. Registreren

- Open de Uni5pay⁺ Merchant app op uw smartphone of tablet.
- Klik op “Register”.



- Vul de gegevens van uw business in.
- Via de optie “Merchant Business License Info is het mogelijk een foto van uw KKF-vergunning op te sturen, indien van toepassing
- Klik op “next”.

14:17

2/4 Registration

Personal Info

First Name
First Name

Last Name
Last Name

Email
Email

ID Type
Please Select ID Type

ID Number
ID Number:

ID or Driver License/Passport holder page

ID or Driver License / Passport holder page

ID/Driver License Rank

- Voer uw persoonsgegevens in
- Selecteer bij “ID Type” het type identiteitsbewijs dat u zult gebruiken (paspoort of ID/rijbewijs)
- Upload een foto van uw ID via de optie “ID or Drivers License/ Passport holder page
- Klik nu op next.

14:27

3/4 Registration

Password Setup

User ID

Login Password
Please Enter Login Password

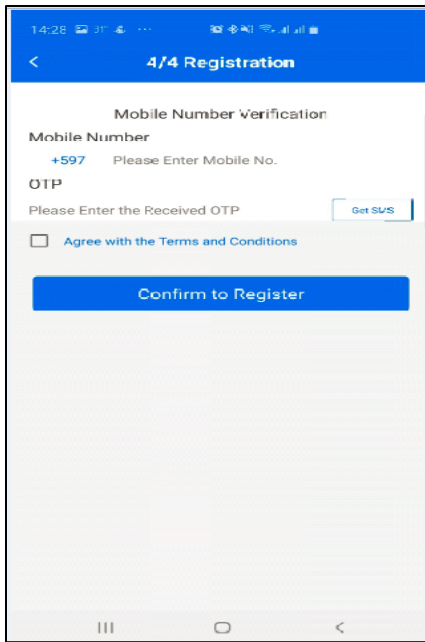
Confirm Password
Please Re-enter Login Password

Next

- Bedenk een user ID en voer die in
- Bedenk een password (letter/cijfer combinatie van 8 tot 11 karakters)
- Bevestig het password door het nogmaals in te voeren.

Door op het gesloten ooglid rechts van het invoerveld te klikken, kunt u het password zichtbaar maken

- Klik op “next”



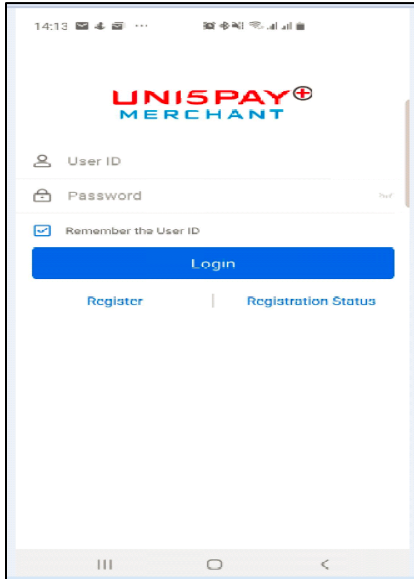
- Voer uw telefoonnummer in en klik op “Get sms”
- U zult een sms op uw smartphone ontvangen met een code (One Time Passcode oftewel OTP) en dat voert u in, in het OTP-veld
- Klik op “Confirm to Register”
- Uw aanvraag is compleet.

Opmerking:

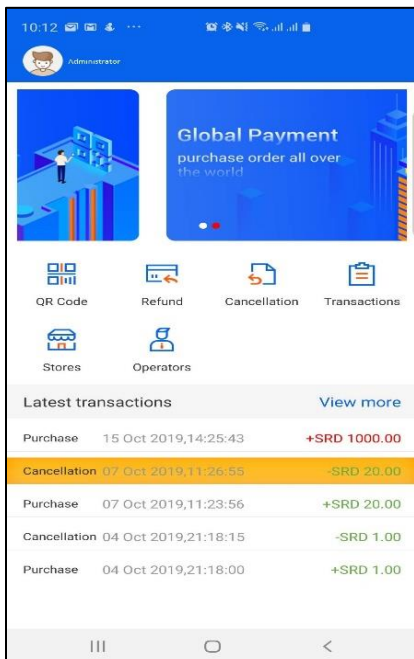
Het kan 3 dagen duren voor uw aanvraag behandeld is.

Wordt uw aanvraag goedgekeurd, dan wordt contact met u gemaakt. Hierna kunt u inloggen en gebruik maken van de app. U krijgt ook toegang tot het web-based merchant platform. De instructies voor toegang daartoe, ontvangt u wanneer er contact met u wordt opgenomen.

B. Inloggen en gebruik



Open de Uni5pay+ Merchant app
Voer uw gekozen User ID en Password in
Om een volgende keer gemakkelijker in te loggen, kies voor de optie “Remember the user ID”
Klik op “Login”

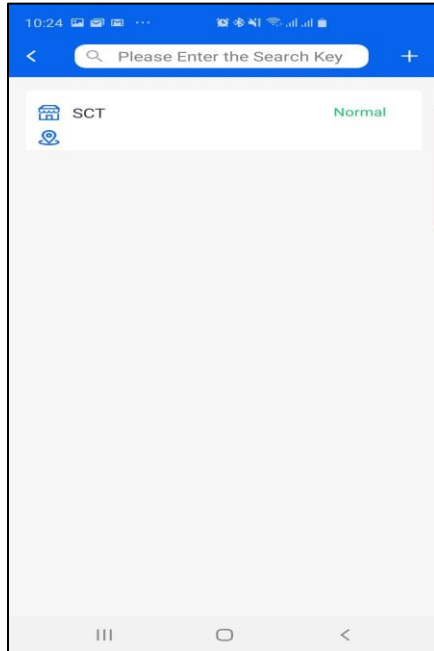


Op uw hoofdscherm ziet u de opties:

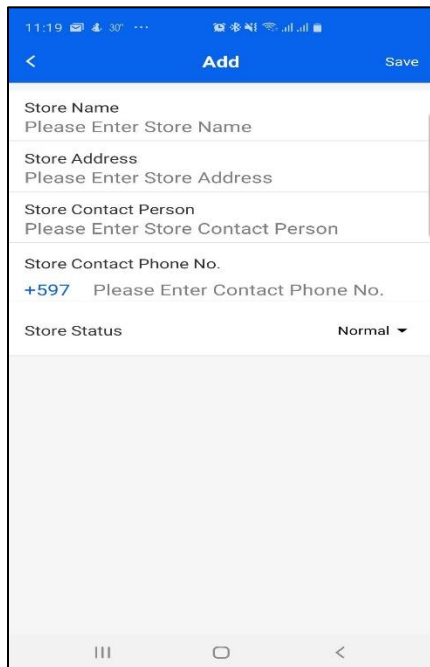
- QR Code
- Refund
- Cancellation
- Transactions
- Store
- Operator

Aanmaken van filialen

U kunt ervoor kiezen om filialen van uw zaak aan te maken, indien van toepassing. Hiervoor klikt u op “Stores”



De gegevens van de hoofdwinkel (het hoofdkwartier/hoofdkantoor) zijn reeds aangegeven bij registratie. Voor het aanmaken van een filiaal klikt u rechtsboven op het “+” teken.

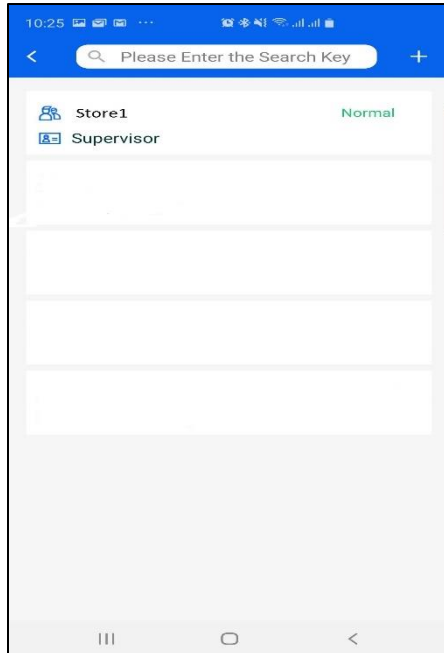


Vul de gegevens in van het filiaal en het mobielnummer van de plaatselijke manager. De “Store Status” optie gebruikt u om het gebruik van de app voor dat filiaal te activeren of te deactiveren. “Normal” betekent dat het filiaal betalingen kan ontvangen en dus geactiveerd is in de app.

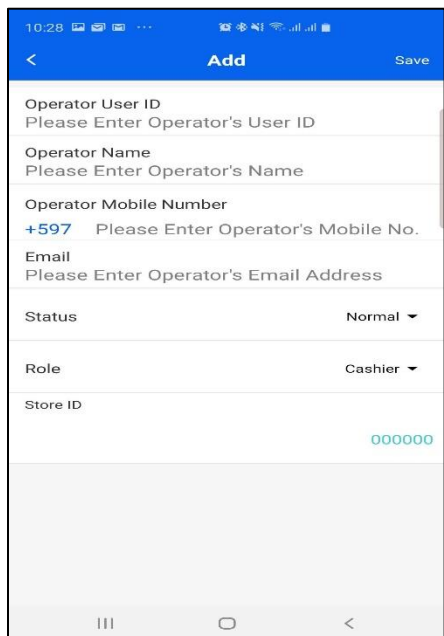
Klik op “save” om de gegevens op te slaan en verder te gaan.

Aanmaken van gebruikers

Om gebruikers in verschillende rollen aan te maken, klikt u op “operator”.



Klik vervolgens op het “+” teken om een nieuwe gebruiker aan te maken



Voer de gevraagde informatie in.

Kies een rol voor de gebruiker. Dit bepaalt het autorisatieniveau. Een “Cashier” kan alleen ontvangsten aannemen en controleren. Een “Store Supervisor” kan ook “Refunds” en “Cancellations” doen.

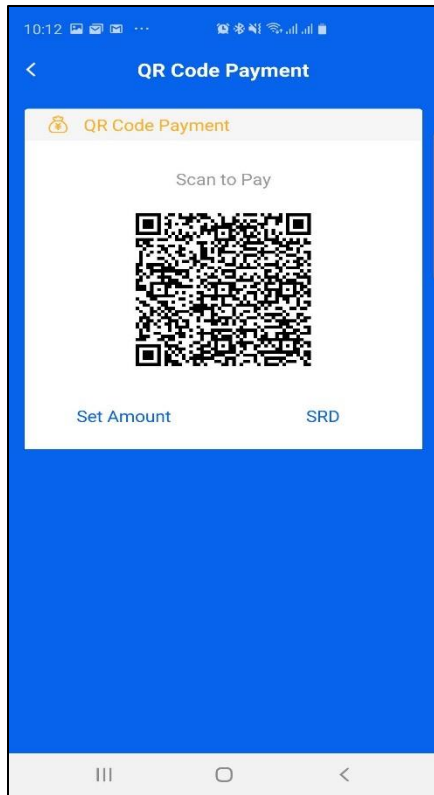
Geef aan voor welk filiaal de gebruiker aangemaakt wordt, onder “Store ID”

Klik op “save” om de gegevens op te slaan en verder te gaan.

Ontvangen van betaling

Met de Merchant app kan er alleen ontvangen worden. Dat wordt gedaan d.m.v. de “QR code” optie. Hiertoe hebben alle gebruikers toegang.

- Klik op de optie “QR Code”. Er verschijnt een QR code op het scherm, waarboven er staat “Scan to Pay”

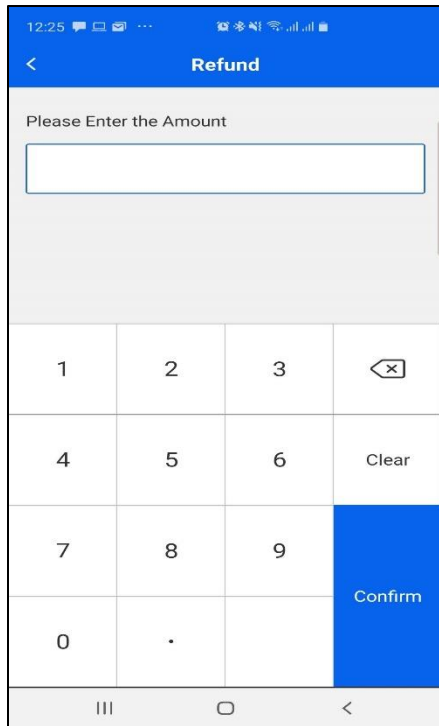


- Klik op “Set Amount” om het te ontvangen bedrag in te voeren en toets het bedrag in
- Selecteer valutasoort; er is keus tussen USD en SRD
- Laat de betaler de code inscannen; het bedrag verschijnt op het scherm van de betaler, evenals de gegevens van de zaak
- De betaling moet eerst bevestigd worden door de klant
- De transactie is compleet en er verschijnt een bericht van bevestiging

Bij bovenstaande methode wordt de dynamische QR Code gebruikt. De code is slechts 1 minuut geldig en wijzigt dus om de minuut.

Refund

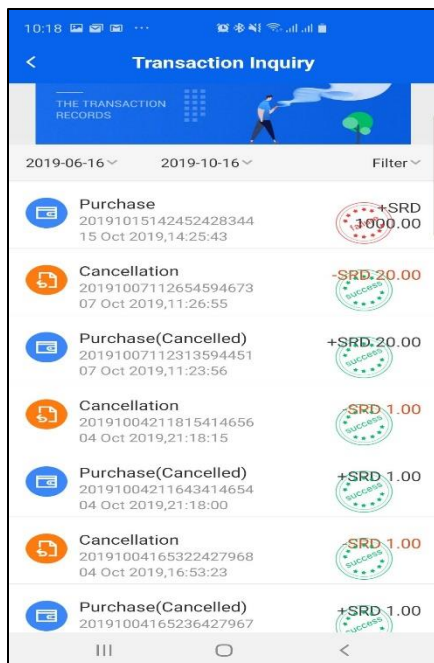
Met de “Refund” optie kunt u een deel van het bedrag of het gehele bedrag, indien gewenst, terug betalen. Dit kan alleen gedaan worden door de administrator en door de aangewezen manager. De refund optie kan tot 30 dagen na de transactie uitgevoerd worden.



- Klik op “Refund”

Er verschijnt dan een scherm waarbij u gevraagd zal worden om het transactienummer in te voeren. (Het transactienummer is te vinden in het overzicht van de gepleegde transacties).

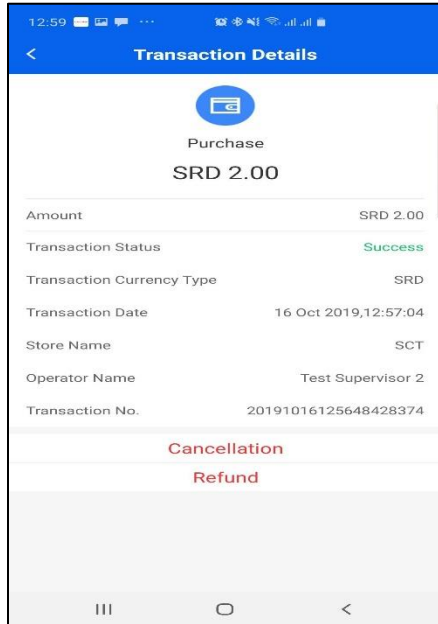
- Voer het nummer in van de transactie en klik op “Confirm”.
- Voer het bedrag in
- Klik op “Confirm”
- De refund is gedaan



Er is een alternatieve manier om een refund te doen.

Klik op transactions en zoek de gewenste transactie op.

- Klik op de gewenste transactie om de details en de opties zichtbaar te maken.



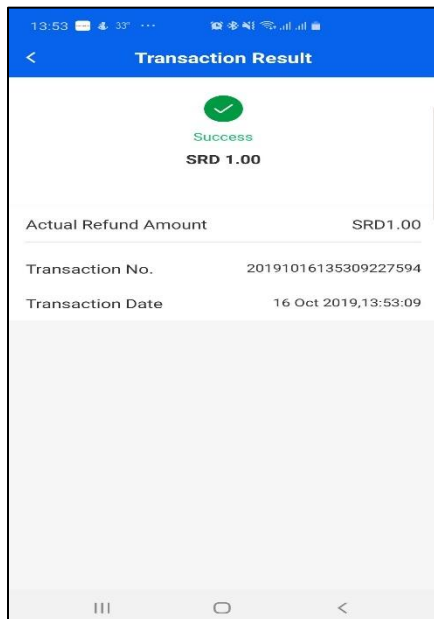
De details van de transactie verschijnen, met daaronder de knopjes “Cancellation” en “Refund”.

Selecteer in dit geval “Refund”

Er wordt om bevestiging gevraagd.
Klik “Confirm”

Het scherm waarin het te retourneren bedrag ingevuld moet worden, verschijnt.

Toets het bedrag in en klik “Confirm”



Het teruggestorte bedrag verschijnt op het scherm, evenals het transactienummer, de datum en de tijd van de transactie.

Cancellation

Met de “Cancellation” optie kunt u een transactie geheel annuleren, waarbij het gehele bedrag wordt teruggestort voor de klant. Dit kan alleen gedaan worden door de administrator en de Store Supervisor, niet door de Cashier. De Cancellation kan tot 24uur na de transactie uitgevoerd worden. Bij gebruik van de Cancellation optie vanuit het hoofdscherm, volgen precies dezelfde stappen als bij het gebruik van de Refund functie vanuit het hoofdscherm. Aangezien ook in dit geval het transactienummer ingevoerd zal moeten worden, is het handiger om de methode te volgen die als tweede optie is gegeven bij de Refunds.

- Ga vanuit het hoofdscherm naar “Transactions”.
- Selecteer de gewenste transactie. Het scherm met details over de transactie verschijnt, met daaronder de knopjes “Cancellation” en “Refund”
- Kies Cancellation
- Bevestig de keuze door te klikken op “Confirm”
- De transactie is geannuleerd en de klant ontvangt het betaalde bedrag terug.

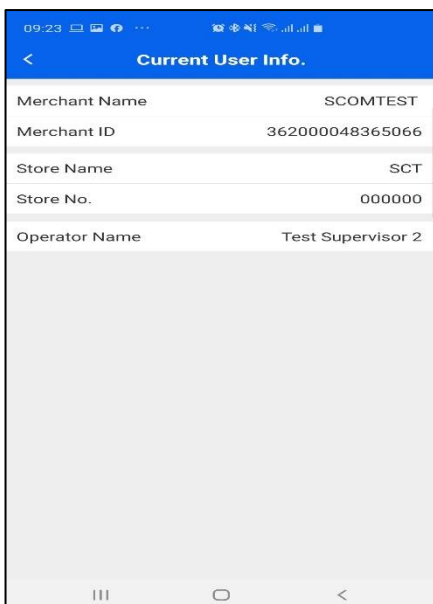
Transactions

Deze functie is in de voorgaande paragrafen deels behandeld. Wat nog vermeld kan worden is de filter die gebruikt kan worden om de transacties over een specifieke periode zichtbaar te maken.

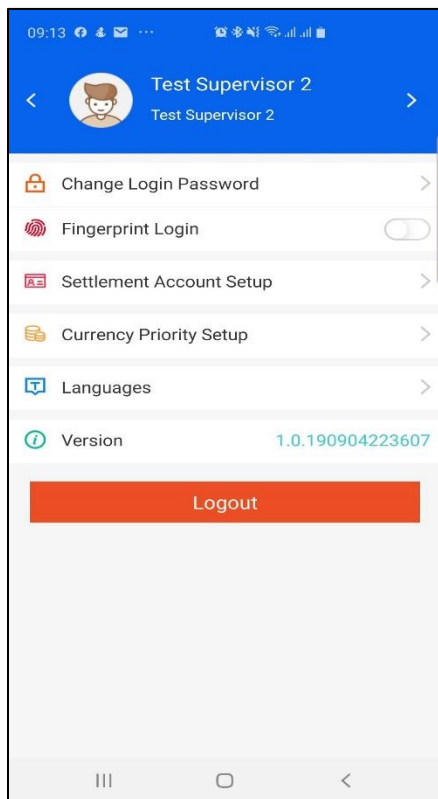
C. Settings

Als u linksboven van het hoofdscherm op het icoon klikt, krijgt u de settings te zien.

Bovenaan het scherm, zijn er pijltjes aan weerszijden van het icoon en de gebruikersnaam.



Het pijltje aan de linkerkzijde brengt u terug naar het hoofdscherm, het pijltje aan de rechterzijde toont informatie over de zaak, de gebruiker en het filiaal, waaraan die verbonden is



Change login password

Hier krijgt u de mogelijkheid uw password te wijzigen.

- Plaats eerst uw oude password en voer vervolgens uw nieuwe password in,
- klik op “submit” en uw nieuwe password wordt van kracht.

Face ID login (alleen bij iOS devices)

Indien uw mobiele apparaat de face ID mogelijkheid heeft, kunt u dat aanzetten en vervolgens bij het inloggen in de app daarvan gebruik maken.

Fingerprint login

Indien uw telefoon de fingerprint ID mogelijkheid heeft, kunt u dat aanzetten en vervolgens daarvan gebruik maken bij het inloggen in de app.

Settlement account

“Settlement account” staat voor het rekeningnummer waarop de transacties overgemaakt zullen worden aan het eind van de dag. Hier kunnen vooralsnog geen wijzigingen aangebracht worden.

Currency priority setup

Hier krijgt u de mogelijkheid om de SRD of de USD prioriteit te geven op de app. De gekozen valutasoort verschijnt dan automatisch op het scherm bij het invoeren van een bedrag bij het presenteren van de QR-code.

Languages

Hier krijgt u de mogelijkheid om de taal van de app te veranderen.

De talen die beschikbaar zijn in de app:

- Engels
- Chinees

Version

Geeft de versie van de app aan.

Logout

Indien u wilt uitloggen kunt u op de “Logout” optie klikken en u wordt gelijk uitgelogd.

D. Merchant Management Platform

Als merchant krijgt u ook toegang tot het Merchant Management Platform. Dat is een web-based applicatie dat een overzicht geeft van de uitgevoerde transacties (ontvangsten, refunds, cancellations).

De details voor toegang tot de website worden door de Southern Commercial Bank verschaft. Alleen de administrator heeft toegang tot het platform.

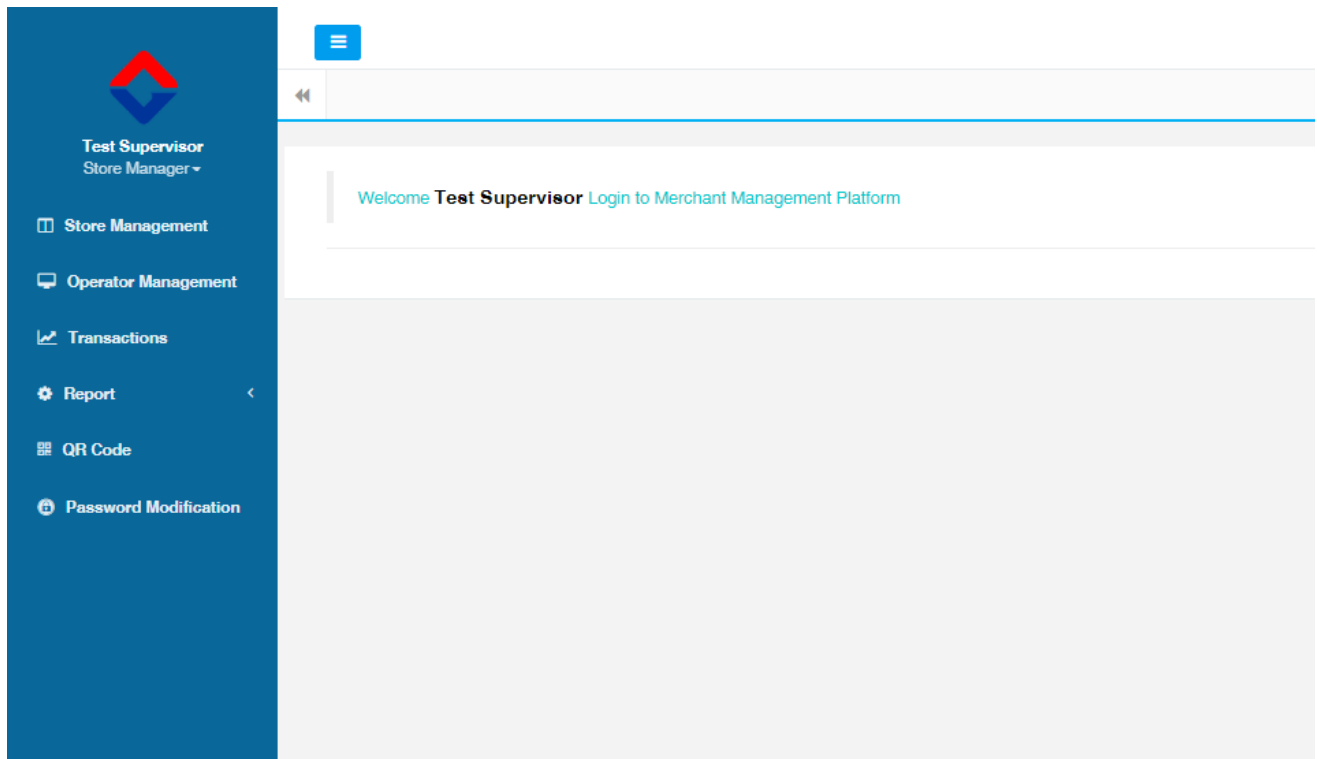
Het inlogscherm ziet er als volgt uit



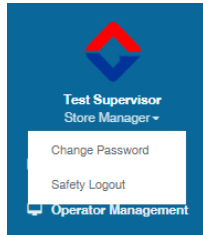
U logt in met dezelfde gegevens als bij de merchant app.

Om er zeker van te zijn dat het de administrator is die inlogt en niet iemand anders, wordt er elke keer bij het inloggen een OTP verstuurd naar het mobielnummer van de administrator.

- Na het invoeren van de username en password, klikt u op “Get OTP”.
- Er wordt via een sms een code opgestuurd.
- Die voert u in in het vakje “Short Message OTP”.
- Klik vervolgens op “Login”
- U bent dan in het platform



Aan de linkerzijde van het scherm ziet u de beschikbare opties.



“User name” Store Manager: Onder deze optie kan de password gewijzigd worden. Ook kan van hieruit uitgelogd worden.

Store Management: Geeft een overzicht over de filialen. Van hieruit kunnen filialen aangemaakt worden of afgevoerd worden en kunnen filiaal specifieke overzichten aangevraagd worden.

| | Merchant ID | Operator Account | Operator Name | User Role | Phone | Virtual Terminal Number | Enable Status | Account Status | Store No | Store Name | Lock Status |
|--------------------------|-----------------|------------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|----------------|----------|------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | | | Store Manager | +597 8970590 | 00000628 | Normal | Logged out | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct002 | Test Supervisor | Store Manager | +597 8564475 | 00000544 | Normal | | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct003 | Test Cashier | Cashier | +597 8998966 | 00000545 | Normal | | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct004 | Test Cashier 2 | Cashier | +597 8998966 | 00000546 | Normal | | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct005 | Test Cashier 3 | Cashier | +597 8998966 | 00000547 | Normal | | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct006 | Test Supervisor 2 | Store Manager | +597 8532100 | 00000550 | Normal | Logged out | 000000 | SCT | |
| <input type="checkbox"/> | 362000048365066 | sct007 | Test Cashier 3 | Cashier | +597 8881596 | 00000563 | Normal | | 000000 | SCT | |

Operator Management: Geeft een overzicht van de aangemaakte gebruikers. Er kunnen nieuwe gebruikers aangemaakt worden en gebruikers kunnen afgevoerd worden. De verschillende rollen (autorisatieniveau's) van de gebruikers kunnen hier ook beheerd worden.

Transactions: hier is een overzicht van alle gepleegde transacties te zien. De lijst kan op vele wijzen gefilterd worden.

Reports: hier kunnen rapporten getrokken worden over transacties. Door te klikken op de optie, worden twee sub opties zichtbaar, Merchant Transaction Details Report en Merchant Daily Transaction Summary Report.

Het eerste is voor het bekijken van een overzicht van transactie over een bepaalde periode en wanneer de settlement heeft plaatsgevonden,

Het tweede is voor het bekijken van transacties op een specifieke dag.

De rapporten kunnen naar Excel ge-exporteerd worden voor opslag, rapportage, uitprinten.

QR Code: gebruik deze functie om een statische QR Code te genereren. De statische QR Code kan dan uitgeprint worden en geplaatst worden op de plek waar de betaling dient te geschieden. Een statische QR code wordt gebruikt in situaties waar het handiger is een code beschikbaar te hebben, zodat klanten die gemakkelijk kunnen inscannen voor het doen van betaling. Voorbeelden zijn: kleine winkels, kraampjes, (fast)food stands, en dergelijke. De merchant of de cashier hoeft dan niet continu een dynamische code te genereren, maar slechts te controleren als het juiste bedrag is betaald voor de goederen of diensten.

Bij Password Modification zijn dezelfde opties beschikbaar als bij "Username Store Manager".